

Algemene voorwaarden Gruun

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

Gruun:	Gruun BV geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69109613.
Consument:	natuurlijk persoon die producten en/of diensten van Gruun koopt voor privé gebruik.
Niet-consument:	rechtspersoon of natuurlijk persoon die geen consument is.
Koper:	ieder natuurlijk –of rechtspersoon die producten en/of diensten koopt van Gruun.
Producten:	goederen tot (huur)koop waarvan de koper zich tegenover Gruun verbindt, waaronder systemen voor het opwekken van zonne-energie.
Diensten:	de door of namens Gruun, al dan niet met betrekking tot producten, te verlenen service en ondersteuning, waaronder installaties en onderhoud.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Gruun, gesloten vanaf 15 april 2020 met betrekking tot advies omtrent en verkoop van zonnepanelen, energie-opslagsystemen en andere aanverwante producten/ materialen, en indien overeengekomen, de installatie daarvan en alle aanvragen en aanbiedingen daartoe. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de koper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Gruun schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2. Overeenkomst en levering

2.1 Alle aanbiedingen van Gruun zijn vrijblijvend en tussentijds uitverkocht voorbehouden. Indien er afgeweken wordt van een type of merk van de materialen of toestellen welke aangeboden zijn zal dit altijd gaan om gelijkwaardige substituties. Reden hiervoor kan zijn dat er een betere kwaliteit, een lagere prijs, niet verkrijgbaarheid of een vernieuwing van een type in de markt is gekomen. Verandering, zoals aangegeven, wordt altijd in overleg met de opdrachtgever doorgevoerd.

2.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de koper ondertekende offerte in het bezit is van Gruun en daar bij het volledige bedrag van de aanbetalingsfactuur door Gruun is ontvangen en aanvaardt.

2.4 Door Gruun genoemde (leverings-)termijn is indicatief. Opgegeven (leverings-)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomst verlaat, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient Gruun in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering dient te worden geboden.

2.5 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de koper om de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Gruun, zijn voor risico van de koper.

2.6 Het risico van verlies van of schade aan het product gekocht door koper van Gruun gaat over op de koper op het moment van aflevering.

2.7 De door Gruun te leveren zaken gelden als geleverd zodra de zaken aan het door de koper opgegeven adres zijn geleverd en/of geïnstalleerd.

2.8 Voor de levering en eventuele installatie wordt (telefonisch of per mail) een afspraak gemaakt tussen Gruun en koper.

2.9 Het risico voor de door Gruun te leveren zaken is voor de koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in lid 2.7.

3. Prijs

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de in de offerte van Gruun vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Gruun gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat Gruun kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3.4 De prijs voor installatie van producten zoals opgenomen in de offerte is de prijs inclusief montagedelen en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op het aangegeven adres en exclusief eventuele onvoorziene extra kosten.

4. Eigendomsvoorbehoud

4.1 Alle door Gruun geleverde zaken blijven eigendom van Gruun tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Gruun in verband met de onderliggende overeenkomst van de koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.

4.2 De eigenaar van het dak waarop de panelen worden gemonteerd, blijft zelf verantwoordelijk voor het vaststellen van de belastbaarheid van het dak in verband met de extra ballast die de installatie met zich meebrengt. Gruun adviseert hierin, de eigenaar van het dak blijft hierin eindverantwoordelijke.

4.3 Zolang de eigendom van het product niet op koper is overgegaan mag deze het product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de producten verlenen.

4.4 De koper verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan Gruun toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van koper de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, Gruun hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat het product eigendom is van Gruun.

4.5 De koper verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan Gruun toebehoort, Gruun in te lichten indien hij tot verkoop van de (on)roerende zaak overgaat, waarop het geleverde product zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat het product eigendom is van Gruun.

4.6 De koper is verplicht het product met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Gruun te bewaren.

5. Betaling

5.1 Alle bedragen die de koper aan Gruun verschuldigd is op grond van de levering en installatie van het product, brengt Gruun aan koper in rekening door middel van een deugdelijke factuur.

5.2 Bij levering inclusief montage dient voor de afgesproken installatiedatum 50 % van de totaalprijs op de bankrekening van Gruun ontvangen te zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de resterende 50% van de het bedrag op de factuur te worden voldaan direct na (op)levering.

5.4 Zolang het volledige bedrag van onze factuur niet in zijn geheel op de rekening van Gruun is bijgeschreven blijft het volledige systeem eigendom van Gruun.

5.5 Wanneer koper in gebreke blijft en Gruun zich genoodzaakt ziet een herinnerings- c.q. aanmaningsfactuur te sturen, is Gruun gerechtigd een dagrente in rekening te brengen van 0,07% te rekenen vanaf de vervaldatum van de eerste factuur.

5.6 Indien Gruun na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen is de koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-. Levering van producten en/of diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort.

5.7 Niet-consumenten hebben zonder schriftelijke toestemming van Gruun niet het recht op verrekening of opschorting.

6. Terugvordering

6.1 Als de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Gruun zonder enige voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te halen en de overeenkomst te ontbinden. Koper verleent Gruun toestemming om de producten zo nodig te verwijderen en terug te halen, alsmede zal koper Gruun daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking of iets dergelijks zou hebben plaats gevonden.

Verwijdering van de producten geschiedt voor rekening van de koper. Bij verwijdering van de producten is Gruun niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

7. Montage/ installatie

7.1 Het product wordt door Gruun en/of een door Gruun aangewezen ZZP-er en/of een door Gruun aangewezen onderaannemer geïnstalleerd op/in de woning en aangesloten, tenzij is overeengekomen dat (onderdelen van) de installatie van het product in/op de woning door koper wordt uitgevoerd.

7.2 De koper is jegens Gruun verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat.

7.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- A. het personeel van leverancier en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Gruun dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de koper heeft medegedeeld.
- B. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- C. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- D. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/ installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- E. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst.
- F. voor zover van toepassing zorgt de koper ervoor dat Gruun tijdig kan beschikken over de voor de diensten benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door koper in het kader van de uitvoering van de diensten te verschaffen gegevens.

7.4 De koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Gruun of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Gruun geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de koper Gruun hiervan tijdig in kennis te stellen.

7.5 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de koper.

7.6 Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door koper verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door koper ter beschikking worden gesteld; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

7.7 Gruun spant zich in om diensten tijdig uit te voeren. Gruun is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt diensten tijdig uit te voeren.

7.8 Gruun zal zich inspannen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren.

7.9 Indien er sprake is van meerwerk is Gruun gerechtigd om dit bij de koper in rekening te brengen. Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door Gruun aan koper schriftelijk of telefonisch worden medegedeeld. De koper wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de koper schriftelijk of telefonisch bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na de voornoemde kennisgeving door Gruun.

8. Garantie

8.1 Gruun staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos, behoudens verzend- of voorrijdkosten en/of andere kosten die buiten de fabrieksgarantie vallen, zal herstellen of herleveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Gruun. Herstel of herlevering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland.

8.2 Voor de geleverde producten gelden de fabrieksgaranties van de producent.

De zaaksgarantie (gebreken veroorzaakt door ondeugdelijk materiaal, een gebrekkige afwerking of constructie als gevolg waarvan de door Gruun geleverde zonnestroominstallatie en/of thuisbatterijen niet meer kunnen functioneren) bedraagt voor de zonnestroominstallatie en thuisbatterijen twee jaar na levering. Wanneer koper in de eerste 2 jaar na factuurdatum aanspraak moeten maken op de fabrieksgarantie, neemt Gruun de verzend- of voorrijdkosten voor zijn rekening.

8.3 Gruun garandeert dat de producten voldoen aan de daarvoor geldende en door de leveranciers afgegeven specificaties. Door leveranciers aan Gruun gegeven garanties voor producten zullen desgewenst aan koper worden overgedragen. Voor zover er in de offerte en/of in de datasheet van het betreffende product geen

garantietermijn wordt genoemd, geldt er een garantietermijn van 6 maanden. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van consumenten niet aan.

8.4 Gruun herstelt kosteloos gebreken in de internet-communicatie van PV-systemen met monitoringssystemen voortvloeiend uit tekortkomingen aan materialen waarvoor een fabrieksgarantie geldt, hetzij tekortkomingen voortvloeiend uit werkzaamheden door Gruun.

8.5 Indien koper zelf installeert, zijn de transportkosten van de betreffende componenten bij aanspraak op garantie voor rekening van koper.

8.6 Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd.

8.7 Reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

8.8 De koper dient terzake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 14 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Gruun vervalt.

8.9 Reclames terzake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Gruun, plaats te hebben binnen twee maanden na het blijken daarvan.

8.10 Ieder recht op garantie vervalt indien:

a. de door Gruun gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;

b. de installatie onoordeelkundig is gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;

c. koper of niet door Gruun ingeschakelde derden zonder toestemming van Gruun aan de zonnestroominstallatie en/of thuisbatterij werkzaamheden hebben verricht.

8.11 Uitgesloten van garantie zijn:

- Schade aan de installatie door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer
- Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Gruun dan wel veroorzaakt door bij de werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen
- Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest
- Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel, windhozen, wervelstormen, zandstormen e.d.
- Schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.
- Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
- Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de zonnepanelen.

8.12 Voor systemen of onderdelen van systemen die Gruun van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van Gruun jegens de koper nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Gruun.

8.13 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de koper. Gruun streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Gruun is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. De wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag van de door koper aan Gruun voor het product of de dienst betaalde prijs.

9.2 Gruun aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens koper voor; schade door een gebrek of tekortkoming aan producten en/of diensten die door Gruun binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld; indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gederfde omzet en winst; schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van Gruun op te volgen; schade die is veroorzaakt doordat Gruun gebruik heeft gemaakt van door de koper gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de koper;

9.3 De Koper vrijwaart Gruun tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verband houdende met het installeren van de apparatuur, werking en aanwezigheid van de apparatuur.

9.4 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Gruun enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

9.5 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan Gruun te worden gemeld, tenzij de koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

10. Intellectuele eigendom

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde producten - waaronder ook ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten - berusten bij Gruun, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Het is koper niet toegestaan deze producten te kopiëren, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

12. Slotbepalingen

12.1 Gruun heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten.

12.2 Gruun behoudt zich het recht voor om de onderneming en de daarbij behorende rechten, plichten en garantie-afhandeling onder te brengen onder een ander bedrijf of rechtsvorm.